



Welkom!

Je hebt besloten om bij Inside Coaching te komen voor begeleiding. Ik hoop van harte dat je een leerzaam proces in gaat, en dat je over een tijd terugkijkt op een plezierig en zinvol traject dat je opgeleverd heeft wat je zocht. Voor de helderheid heb ik een aantal afspraken samengevat.

Commitment en eigen verantwoordelijkheid

Als coach zet ik me in om de begeleiding tot een succes te maken. Hiervoor is actie en commitment van jouw kant nodig, anders hebben we niet anders dan een 'een goed gesprek'. Als klant bij Inside Coaching ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen proces en voor de eventuele gevolgen die coaching, counseling en/of SENSE software technologie voor jou kunnen hebben. Alle begeleiding kan ingezet worden *naast* reguliere behandeling door arts, specialist of psycholoog. Consulteer bij twijfel altijd je huisarts.

Bereikbaarheid

Door de aard van mijn werk ben ik wisselend telefonisch bereikbaar. Spreek een bericht in en ik neem contact met je op. Praktijknummer: 06-50881284. Ook kan je een e-mail, what's app of sms-bericht sturen, ik reageer zo spoedig mogelijk. In **noodgevallen** mag je me ook bellen buiten kantooruren.

Factuur

Prijsafspraken maken we persoonlijk, voorafgaand aan of uiterlijk in ons eerste gesprek. Mogelijk neemt je werkgever (een deel van) de kosten voor zijn/haar rekening. Als je als particuliere cliënt de kosten zelf betaalt vergoedt een aantal ziektekostenverzekeraars (een deel van) de kosten onder de noemer van counseling of psychosociale hulpverlening. Meestal valt dit onder het budget voor alternatieve behandelmethoden. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de juiste informatie hierover te verkrijgen.

Je ontvangt na elk gesprek automatisch per (standaard)mail een factuur. Deze dient betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum op mijn bankrekening. De factuur kan je eventueel doorsturen naar de verzekering.

Afspraken kunnen kosteloos afgezegd worden tot 24 uur voor aanvang. Daarna breng ik ze geheel in rekening. Voor afspraken op maandag geldt dat ze uiterlijk vrijdag om 10:00 uur afgezegd moeten zijn, om niet in rekening gebracht te worden.

Afspraken plannen

Sessies duren een uur. Regelmatig zit mijn agenda erg vol. Ik vraag je om **tijdig** de afspraken in te plannen die je wenst, zodat het proces niet onderbroken wordt wanneer je juist graag vooruit wilt. Dit geldt vooral wanneer je zelf ook een drukke agenda hebt. Als je twijfelt over hoe veel afspraken nog nodig zijn om het gewenste resultaat te realiseren, overleg het dan met me.

INSIDE Coaching & Counseling

IBAN: NL85ABNA0482416696 KvK: 172.114.00 BTW-identificatienummer: NL001853755B84

Op al onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
Op verzoek wordt een exemplaar hiervan toegezonden.

Maasdijk 41, 5321 NG Hedel
Tel: 06-50881284
angelique@insidecoaching.nl
www.insidecoaching.nl

Jouw Privacy

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jouw dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de belangrijkste onderwerpen/thema's die besproken zijn tijdens de intake of het consult.

Ook worden in het dossier (indien nodig) gegevens opgenomen die voor jouw begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na jouw toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorgdraag dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als jouw begeleider heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik garandeer geheimhouding, tenzij anders is afgesproken en mits het verenigbaar is met de meldplicht die ik heb als hulpverlener volgens de meldcode. Ook houd ik me aan de ethische code voor counselors (te vinden op de website van ABvC).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners of betrokkenen te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen als jij dat wilt en met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen als jij dat wilt en met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet je toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota: op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- de datum van het consult
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'begeleiding met counseling/psychosociale zorg', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

Door digitaal akkoord te geven bevestig je dat je bovenstaande gelezen hebt, dat je akkoord bent met de afspraken en dat je me toestemming geeft voor het vastleggen van je gegevens.

Ook teken je ervoor dat je op de hoogte gebracht bent van de algemene voorwaarden en de klachtenprocedure, zoals vermeld op <http://insidecoaching.nl/kwaliteit-tarief-vergoeding/>.