



Klachtenprocedure Inside Coaching

Indien een cliënt van Inside Coaching een klacht heeft, kan deze zowel schriftelijk als mondeling worden ingediend.

Binnen vijf werkdagen ontvangt de cliënt een schriftelijke bevestiging van ontvangst.

Vervolgens vindt er een gesprek plaats tussen Angelique van den Donk van Inside Coaching en de cliënt. Doel hiervan is om de cliënt te horen en tot een oplossing te komen.

Wordt dit doel niet bereikt, dan kan de cliënt de klacht overdragen aan de klachtencommissie van de ABvC (Algemene Beroepsvereniging van Counselling).

Bij het begin van elk begeleidingstraject wordt attent gemaakt op deze klachtenprocedure, te vinden op www.insidecoaching.nl.

Son, 1 januari 2017

INSIDE Coaching & Counseling

Lamalaan 2, 5691 GJ Son
Tel: 06-50881284
angelique@insidecoaching.nl
www.insidecoaching.nl